

# GARANTIE ASSISTANCE

Accompagner la perte d'autonomie

## Des solutions pour prévenir les risques liés à la perte d'autonomie :

- conseils nutritionnels par des diététiciens
- bilan au domicile pour prévenir les risques de chute
- bilan téléphonique « prévention mémoire »
- infos et conseils téléphoniques sur le bien vieillir

## L'appui d'experts pour vous soutenir en cas de besoin :

- informations et garanties médicales
- conseil social (droits sociaux, aides financières...)
- aide aux démarches administratives
- infos administratives, sociales, juridiques et vie pratique
- soutien psychologique téléphonique et face à face

## Un accompagnement renforcé à chaque étape :

- site web dédié aux aidants familiaux (conseils, modules de formation...)
- mise en relation avec les experts en gérontologie de Retraite Plus (conseils et orientation en matière de structures d'accueil pour personnes âgées)

DES SERVICES ACCESSIBLES DÈS L'ADHÉSION

# DES SOLUTIONS CONCRÈTES ET ADAPTÉES AUX AIDANTS COMME AUX AIDÉS

## ⊗ En cas d'accident entraînant une fracture

### Des garanties pour faire face à l'imprévu :

- aide à domicile
- garde des animaux domestiques
- venue d'un proche ou transfert chez un proche
- services de proximité au domicile :
  - en cas d'indisponibilité de l'aidant (livraison de médicaments, de courses ou de repas)
  - en cas d'indisponibilité de l'aidé (coiffure à domicile, portage d'espèces)
- téléassistance au domicile

## ⊗ En cas de survenance de dépendance légère

### Un soutien renforcé dans l'année qui suit l'événement :

- auxiliaire de vie pour la garde de jour ou aide à domicile pour les tâches quotidiennes
- services de proximité au domicile : livraison de médicaments, de courses ou de repas, portage d'espèces
- accompagnement dans les déplacements liés aux formalités et démarches

## ⊗ En cas de survenance ou d'aggravation de la dépendance partielle ou totale

### En complément des garanties citées précédemment, Édéo va plus loin et propose des solutions ciblées pour accompagner la perte d'autonomie à chaque étape :

- bilan par un travailleur social (besoins, solutions, préconisations...)
- évaluation de l'environnement de vie par un ergothérapeute et rapport de préconisations d'aménagement du domicile
- mise en relation avec des entreprises agréées pour réaliser les travaux

## ⊗ Des solutions dédiées aux aidants familiaux

### Des relais en cas de besoin de répit de l'aidant familial :

- auxiliaire de vie pour la garde de jour ou aide à domicile pour les tâches quotidiennes
- venue d'un proche ou transfert chez un proche
- services de proximité au domicile : livraison de médicaments, de courses ou de repas
- formation pratique et personnalisée dispensée au domicile par un ergothérapeute pour acquérir les bons gestes.

## Un site internet dédié pour vous accompagner

Dès l'adhésion, et à tout moment, retrouvez sur le site :

- un formulaire pour contacter en ligne un expert qui fera le point sur votre situation, vos besoins et vos difficultés
- de nombreux services, comme l'organisation au quotidien, les démarches administratives, les aménagements et les solutions de répit
- des contenus d'information à destination des aidants, avec des conseils et des informations sur les droits, le bien être, les aides disponibles...

[mutex-aidant.ima-sante.com](https://mutex-aidant.ima-sante.com)

Un accès sécurisé et illimité 24h/24 et 7j/7 avec des contenus développés par des experts. Vos identifiants et mot de passe sont communiqués dans vos Conditions particulières.



« Je me suis fracturé la jambe et n'étais plus en mesure de prendre soin de ma mère dont j'ai la charge. **Mon assistance Édéo m'a aidée grâce à :**  
5 heures d'aide-ménagère pour les tâches quotidiennes et le portage de 5 repas adaptés aux contraintes alimentaires de ma mère, le tout pendant 10 jours. Juste le temps que mon frère se rende disponible pour l'accueillir jusqu'à mon rétablissement. Le trajet en taxi jusqu'au domicile de mon frère a même été pris en charge ! »



« La dégradation de l'état de santé de mon père nous demande plus d'investissement ces derniers temps. Un peu perdus, nous avons du mal à retrouver notre équilibre et nos vies privées et professionnelles s'en ressentent. **Comment Édéo peut-il nous aider ?** »  
• une auxiliaire de vie pour garder votre proche  
• une aide au domicile pour les tâches ménagères  
• un bilan social pour faire le point de la situation et des besoins  
• un accès à une formation personnalisée à domicile par un ergothérapeute.

## Qui peut bénéficier de ces services ?

Selon les services proposés :

- l'adhérent et ses proches
- l'adhérent en situation de dépendance ou d'aidant familial d'un proche dépendant
- le proche, aidant familial de l'adhérent en situation de dépendance.